

**Anexo I - Ficha Técnica Informativa Serviço BAI Directo**

<b>A. Elementos de identificação</b>	
<b>1. Identificação da Instituição Depositária</b>	
<b>1.1 Denominação</b>	<b>Banco Angolano de Investimentos S.A.</b>
<b>1.2 Endereço</b>	Complexo Garden Towers, Torre BAI Travessa Ho Chi Minh, Maianga, Luanda-Angola C.P. 6022 • SWIFT: BAIPAOLU Registo no BNA nº 40 Registo na Conservatória Comercial nº 10/97 NIF 5410000510
<b>1.3 Contactos</b>	Tel. +244 222 693 800 / 693 899 Web site: <a href="http://www.bancobai.ao">www.bancobai.ao</a> Email: <a href="mailto:apoio.cliente@bancobai.ao">apoio.cliente@bancobai.ao</a>
<b>2. Data da FTI.</b>	
15/08/2022	
<b>B. Descrição das principais características do produto</b>	
<b>1. Designação comercial do Serviço</b>	
BAI Directo	
<b>2. Condições de acesso</b>	
<input type="checkbox"/> Ser cliente BAI	
<b>3. Modalidade</b>	
O cliente subscreve ao serviço a partir do Balcão, e após estar activo, poderá ter acesso a toda oferta do BAI Directo, poderá fazer consultas, pagamentos, transferências, carregamentos, etc.	
<b>4. Moeda</b>	
Kwanza	

## 5. Subscrição

### 5.1 Montante mínimo

Não aplicável

### 5.2 Montante máximo

Não aplicável

## 6. Comissões e despesas

Comissão/despesas	Valor
Envio de notificações	Kz 150,00
Renovações de credenciais do BAI Directo	Kz 150,00

## 7. Facilidade de descoberto

Não aplicável

## 8. Ultrapassagem de crédito

Não aplicável

## 9. Outras condições

### 9.1 Definição

O **BAI Directo** é um canal de atendimento não presencial com funcionalidades que permitem disponibilizar a oferta do Banco (produtos e serviços) por meio de dispositivos móveis (Telemóvel, Tablet), computador entre outros).

### 9.2 Vantagens

- Comodidade:** Pode efectuar operações e consultas das suas contas sem ter que se deslocar a rede balcões BAI.
- Mobilidade:** Pode aceder ao Banco de maneira remota.
- Segurança e Confidencialidade:**
  - Para salvaguardar as regras de movimentação da conta, o acesso ao serviço está condicionado à correcta inserção das credenciais do cliente (user, password);
  - As transacções são validadas apenas com a correcta inserção do código de confirmação (SMS token) enviado para o telemóvel predefinido na subscrição do serviço via mensagem gerada no acto da execução da operação.
- Simplicidade e rapidez:**
  - As instruções e menus de acesso às funcionalidades foram configurados de forma a facilitar a utilização dos serviços;
  - Exacção do comprovativo e envio automático, por correio electrónico e SMS de notificações das operações efectuadas.

### 9.3 Moeda

Kwanza

#### 9.4 Mercado Alvo

Clientes particulares e empresas.

**Nota:** Aplicável somente às contas solidárias, singulares ou colectivas.

#### 9.5 Funcionalidades

Consulta:

- **Posição Integrada:**

- Saldo e Movimentos da conta;
- Consulta de Plano financeiro;
- Consulta de NIB/IBAN;
- Consulta de Detalhes;
- Consulta e Emissão de Extractos;
- Histórico de Operações;
- Transferências Intrabancárias e Interbancárias;
- Taxas de Cambio;
- Histórico de Transferências;
- Histórico de Pedidos NAHORA;
- Histórico de Pedidos BAI Paga;
- Pedidos de Levantamento Sem Cartão
- Património;
- SMS Banking 4224.

**Nota:** SMS Banking Mensagens escrito por comando (códigos predefinidos) enviado por telemóvel para o número 4224.

- **Transferências**

- Agendamento de Instruções Permanentes;
- Mesmo Banco;
- Interbancárias;
- Telemóvel.

- **NAHORA**

- Fazer Transferência;
- Pedir Transferência;
- Bloquear Remetentes.

- **Pagamentos**

- TV, Internet e Telecomunicações;
- Banca e Seguros;
- Pagamentos ao Estado;
- Serviços Públicos;
- Viagem e Serviços;
- Habitação;
- Educação;

- Ensino Superior;
- Outros Serviços.

**Nota:** Para todas as transações acima descritas, é gerado um comprovativo de pagamento.

- **BAI Paga**
  - Novos Pedidos;
  - Pedidos Pendentes.
- **Levantamento Sem Cartão**
  - Novo Pedido.
- **Depósitos a Prazo**
  - Constituição;
  - Gestão.
- **Cartões**
  - Consultas, Saldos e Movimentos;
  - Carregamentos;
  - Cancelamentos;
  - Transferência Flex.
- **Outros serviços**
  - Taxa de Câmbio
  - Gestão de beneficiários
- **Pedidos**
  - Cancelamento de Cartão;
  - Carregamento Kamba.
- **Crédito (Consultas)**
  - Plano Financeiro;
  - Contas de Credito;
  - Movimentos de Credito;
  - Simuladores.
- **Personalização**
  - Dados Pessoais;
  - Gestão de beneficiários;
  - Acesso Rápido;
  - Canais;
  - Contas Visíveis.
- **Empresas (operações):**
  - Pagamentos aos Estado;
  - Pagamento por processamento de ficheiros (PPF);
  - Criação de operadores;
  - Transferências;

- Aplicações de depósito a prazo;
- Gestão e carregamento de cartões Flex;
- Aprovação de operações.

**Nota:** As funcionalidades disponíveis no BaiDirecto estão sujeitas a alterações, em função da regulamentação, desenvolvimentos e limitações tecnológicas do Banco.

#### **9.7 Canal de Atendimento**

Agências e Dependências e Centros de atendimento.

### **15. Fundo de Garantia dos Depósitos**

Não aplicável

### **C. Prazo das condições da FTI**

As informações constantes deste documento são válidas, contudo o Banco BAI reserva-se no direito de actualizar o produto sempre que necessário e em função das condições do mercado.

#### **DECLARAÇÃO DE TOMADA DE CONHECIMENTO**

Declaro que tomei conhecimento e concordo expressamente com o teor integral dos termos e condições expressos na Ficha Técnica Informativa do produto.

Tomei conhecimento e aceito as condições expressas nas Condições Gerais do produto.

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_



## Anexo II - Checklist

*Código do Balcão:*

*Número de Cliente:*

*Número de Processo:*

*Data de Entrada:*

---

---

---

---

/ /

### CONDIÇÕES DE ACESSO

- Ser cliente BAI.

### MODELO

- Contrato de Adesão ao canal BAI Directo.

### INFORMAÇÃO DE SUPORTE

- Subscrição em toda a Rede Comercial;
- Apoio ao Cliente:
  - Balcão de atendimento;
  - Linha de Atendimento BAI: +244 222 693 890/ +244 226 420 990;
  - Contact Center Bai Directo (924 100 100/ 998 100 100);
  - Correio electrónico: [Atendimentobancaelectronica@bancobai.ao](mailto:Atendimentobancaelectronica@bancobai.ao).

*Contactos ou Serviços de Assistência:*

*Linha de Atendimento BAI: Tel.: +244 222 800 / 693 899 / 924 100 100*