

Anexo I - Ficha Técnica Informativa de Serviços Remessas Western Union

A. Elementos de identificação	
1. Identificação da Instituição Depositária	
1.1 Denominação	Banco Angolano de Investimentos S.A.
1.2 Endereço	Complexo Garden Towers, Torre BAI Travessa Ho Chi Minh, Maianga, Luanda-Angola C.P. 6022 • SWIFT: BAIPAOLU Registo no BNA nº 40 Registo na Conservatória Comercial nº 10/97 NIF 5410000510
1.3 Contactos	Tel. +244 222 693 800 / 693 899 / 924 100 100 Web site: www.bancobai.ae Email: apoio.cliente@bancobai.ae
2. Data da FTI.	
05/10/2022	
B. Descrição das principais características do produto	
1. Designação comercial do Serviço	
Serviço de Remessas Western Union	
2. Condições de acesso	
Clientes e não Clientes BAI	
3. Modalidade	
Solicitação ao serviço a partir do Balcão.	
4. Moeda	
Kwanza	

5. Subscrição					
5.1 Montante mínimo	Equivalente em Kwanzas a USD 50,00				
5.2 Montante máximo	Equivalente em Kwanzas a USD 5 000 por mês				
6. Comissões e despesas					
<table border="1"><thead><tr><th>Comissão/despesas</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Tarifa de Envio</td><td>6%</td></tr></tbody></table>	Comissão/despesas	Valor	Tarifa de Envio	6%	
Comissão/despesas	Valor				
Tarifa de Envio	6%				
7. Facilidade de descoberto					
Não aplicável					
8. Ultrapassagem de crédito					
Não aplicável					
9. Outras condições					
9.1 Definição O serviço de remessas Western Union consiste em transações nacionais e internacionais, de envio e recepção de dinheiro.					
9.2 Vantagens <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Celeridade: o dinheiro fica disponível ao Beneficiário em minutos;<input type="checkbox"/> Acessibilidade: envio e recepção de dinheiro entre o BAI e outros agentes (Bancos ou não) a nível nacional e internacional.<input type="checkbox"/> Comodidade: envio e levantamento de dinheiro sem necessidade de dispor de uma conta no Banco;<input type="checkbox"/> Simplicidade: basta apresentar o documento de identificação e fornecer os dados da operação.<input type="checkbox"/> Segurança e Confidencialidade:<ul style="list-style-type: none">• Garantia de devolução do dinheiro enviado, caso não se tenha efetuado o pagamento.					
9.3 Moeda Kwanza					
9.4 Mercado Alvo (Particular) Clientes e não Clientes BAI					
9.7 Canal de Atendimento Agências, Dependências BAI.					

15. Fundo de Garantia dos Depósitos

Não aplicável

C. Prazo das condições da FTI

As informações constantes deste documento são válidas, contudo o Banco BAI reserva-se no direito de actualizar o produto sempre que necessário e em função das condições do mercado.

DECLARAÇÃO DE TOMADA DE CONHECIMENTO

Declaro que tomei conhecimento e concordo expressamente com o teor integral dos termos e condições expressos na Ficha Técnica Informativa do produto.

Tomei conhecimento e aceito as condições expressas nas Condições Gerais do produto.

Data: __/__/____ Assinatura:_____



Anexo II - Checklist

Código do Balcão:

Número de Cliente:

Número de Processo:

Data de Entrada:

_____ / _____ / _____

CONDIÇÕES DE ACESSO

- Clientes e não Clientes BAI

MODELO

- N/A

INFORMAÇÃO DE SUPORTE

- Subscrição em toda a Rede Comercial (Agências e Dependências)
- Apoio ao Cliente:
 - Balcão de atendimento;
 - Linha de Atendimento BAI: +244 222 693 890/ +244 226 420 990;
 - Contact Center BAI Directo (924 100 100/ 998 100 100);
 - Correio electrónico: apoio.cliente@bancobai.ao

Contactos ou Serviços de Assistência:

Linha de Atendimento BAI: Tel.: +244 222 800 / 693 899 / 924 100 100