



Anexo I - Ficha Técnica Informativa Serviço BAI Directo

A. Elementos de identificação	
1. Identificação da Instituição Depositária	
1.1 Denominação	Banco Angolano de Investimentos S.A.
1.2 Endereço	Complexo Garden Towers, Torre BAI Travessa Ho Chi Minh, Maianga, Luanda-Angola C.P. 6022 • SWIFT: BAIPAOLU Registo no BNA nº 40 Registo na Conservatória Comercial nº 10/97 NIF 5410000510
1.3 Contactos	Tel. +244 222 693 800 / 693 899 Web site: www.bancobai.ao
2. Data da FTI	
14/07/2019	
B. Descrição das principais características do produto	
1. Designação comercial do Serviço	
BAI Directo	
2. Condições de acesso	
<input type="checkbox"/> Ser cliente BAI	
3. Modalidade	
O cliente subscreve ao serviço a partir do Balcão, e após estar activo, poderá ter acesso a toda oferta do BAI Directo, poderá fazer consultas, pagamentos, transferências, carregamentos, etc.	
4. Moeda	
Kwanza	

5. Subscrição	
5.1 Montante mínimo	Não aplicável
5.2 Montante máximo	Não aplicável
6. Comissões e despesas	
Livre de custos	
7. Facilidade de descoberto	
Não aplicável	
8. Ultrapassagem de crédito	
Não aplicável	
9. Outras condições	
9.1 Definição	
<p>O BAI Directo é um canal de atendimento não presencial com funcionalidades que permitem disponibilizar a oferta do Banco (produtos e serviços) por meio de dispositivos móveis (Telemóvel, Tablet), computador entre outros).</p>	
9.2 Vantagens	
<input type="checkbox"/> Comodidade: Pode efectuar operações e consultas das suas contas sem ter que se deslocar a rede balcões BAI.	
<input type="checkbox"/> Mobilidade: Pode aceder ao Banco de maneira remota.	
<input type="checkbox"/> Segurança e Confidencialidade:	
<ul style="list-style-type: none">• Para salvaguardar as regras de movimentação da conta, o acesso ao serviço está condicionado à correcta inserção das credenciais do cliente (user, password);• As transacções são validadas apenas com a correcta inserção do código de confirmação (SMS token) enviado para o telemóvel predefinido na subscrição do serviço via mensagem gerada no acto da execução da operação.	
<input type="checkbox"/> Simplicidade e rapidez:	
<ul style="list-style-type: none">• As instruções e menus de acesso às funcionalidades foram configurados de forma a facilitar a utilização dos serviços;• Exacção do comprovativo e envio automático, por correio electrónico e SMS de notificações das operações efectuadas.	
9.3 Moeda	
Kwanza	

9.4 Mercado Alvo

Clientes particulares e empresas.

Nota: Aplicável somente às contas solidárias, singulares ou colectivas.

9.5 Funcionalidades

Consulta:

- **Posição Integrada:**

- Saldo e Movimentos da conta;
- Consulta de Plano financeiro;
- Consulta de NIB/IBAN;
- Consulta de Detalhes;
- Consulta e Emissão de Extractos;
- Histórico de Operações;
- Transferências Intrabancárias e Interbancárias;
- Taxas de Cambio;
- Histórico de Transferências;
- Histórico de Pedidos NAHORA;
- Histórico de Pedidos BAI Paga;
- Pedidos de Levantamento Sem Cartão
- Património;
- SMS Banking 4224.

Nota: SMS Banking Mensagens escrito por comando (códigos predefinidos) enviado por telemóvel para o número 4224.

- **Transferências**

- Agendamento de Instruções Permanentes;
- Mesmo Banco;
- Interbancárias;
- Telemóvel.

- **NAHORA**

- Fazer Transferência;
- Pedir Transferência;
- Bloquear Remetentes.

- **Pagamentos**

- TV, Internet e Telecomunicações;
- Banca e Seguros;
- Pagamentos ao Estado;
- Serviços Públicos;
- Viagem e Serviços;
- Habitação;
- Educação;
- Ensino Superior;

- Outros Serviços.

Nota: Para todas as transacções acima descritas, é gerado um comprovativo de pagamento.

- **BAI Paga**
 - Novos Pedidos;
 - Pedidos Pendentes.
- **Levantamento Sem Cartão**
 - Novo Pedido.
- **Depósitos a Prazo**
 - Constituição;
 - Gestão.
- **Cartões**
 - Consultas, Saldos e Movimentos;
 - Carregamentos;
 - Cancelamentos;
 - Transferência Flex.
- **Outros serviços**
 - Taxa de Câmbio
 - Gestão de beneficiários
- **Pedidos**
 - Cancelamento de Cartão;
 - Carregamento Kamba.
- **Crédito (Consultas)**
 - Plano Financeiro;
 - Contas de Credito;
 - Movimentos de Credito;
 - Simuladores.
- **Personalização**
 - Dados Pessoais;
 - Gestão de beneficiários;
 - Acesso Rápido;
 - Canais;
 - Contas Visíveis.
- **Empresas (operações):**
 - Pagamentos aos Estado;
 - Pagamento por processamento de ficheiros (PPF);
 - Criação de operadores;
 - Transferências;
 - Aplicações de deposito a prazo;

- Gestão e carregamento de cartões Flex;
- Aprovação de operações.

Nota: As funcionalidades disponíveis no BaiDirecto estão sujeitas a alterações, em função da regulamentação, desenvolvimentos e limitações tecnológicas do Banco.

9.7 Canal de Atendimento

Agências e Dependências e Centros de atendimento.

15. Fundo de Garantia dos Depósitos

Não aplicável

C. Prazo das condições da FTI

As informações constantes deste documento são válidas, contudo o Banco BAI reserva-se no direito de actualizar o produto sempre que necessário e em função das condições do mercado.

DECLARAÇÃO DE TOMADA DE CONHECIMENTO

Declaro que tomei conhecimento e concordo expressamente com o teor integral dos termos e condições expressos na Ficha Técnica Informativa do produto.

Tomei conhecimento e aceito as condições expressas nas Condições Gerais do produto.

Data: __/__/____ Assinatura: _____



Anexo II - Checklist

Código do Balcão:

Número de Cliente:

Número de Processo:

Data de Entrada:

/ /

CONDIÇÕES DE ACESSO

- Ser cliente BAI.

MODELO

- Contrato de Adesão ao canal BAI Directo.

INFORMAÇÃO DE SUPORTE

- Subscrição em toda a Rede Comercial;
- Apoio ao Cliente:
 - Balcão de atendimento;
 - Linha de Atendimento BAI: +244 222 693 890/ +244 226 420 990;
 - Contact Center Bai Directo (924 100 100/ 998 100 100);
 - Correio electrónico: Atendimentobancaelectronica@bancobai.ao.

Contactos ou Serviços de Assistência:

Linha de Atendimento BAI: Tel.: +244 222 800 / 693 899 / 924 100 100