

**Anexo I - Ficha Técnica Informativa – Serviço é-Kwanza – Agente**

<b>A. Elementos de identificação</b>	
<b>1. Identificação da Instituição Depositária</b>	
<b>1.1 Denominação</b>	<b>Banco Angolano de Investimentos S.A.</b>
<b>1.2 Endereço</b>	Complexo Garden Towers, Torre BAI Travessa Ho Chi Minh, Maianga, Luanda-Angola C.P. 6022 • SWIFT: BAIPAOLU Registo no BNA nº 40 Registo na Conservatória Comercial nº 10/97 NIF 5410000510
<b>1.3 Contactos</b>	Tel. +244 222 693 800 / 693 899 Web site: <a href="http://www.bancobai.ao">www.bancobai.ao</a>
<b>2. Data da FTI</b>	
15/06/2020	
<b>B. Descrição das principais características do produto/Serviço</b>	
<b>1. Designação Comercial do Produto/Serviço</b>	
é-Kwanza – Agente	
<b>2. Segmento Alvo</b>	
Empresas e Empresários em nome Individual (ENI).	
<b>3. Modalidade</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Registo de clientes (novos usuários ou novos agentes);</li><li>• Compra e venda de dinheiro electrónico;</li><li>• Fazer e aceitar (aceitação comerciante) pagamentos.</li></ul>	
<b>4. Moeda</b>	
Kwanza (Kz).	

## 5. Operações disponíveis

- Registo de clientes e vendedores no sistema é-Kwanza;
- Registo de operações de depósito e levantamento de dinheiro no sistema é-Kwanza;
- Pagamentos em massa;
- Gestão de utilizadores;
- Consulta do histórico das transacções;
- Desbloqueio de conta;
- Manutenção de conta dos clientes;
- Aceitação de pagamentos.

## 6. Comissões e despesas

Comissões a pagar ao Agente							
Registo Clientes	A negociar						
Registo vendedores	A negociar						
Depósito	20 Kz						
Operação	Comissão Variável (Montante ≤)						
	1 000 Kz	2 500 Kz	5 000 Kz	10 000 Kz	25 000 Kz	50 000 Kz	200 000 Kz
Levantamento Agente	15 Kz	15 Kz	15 Kz	30 Kz	30 Kz	60 Kz	N/A
Pagamentos de Serviços	20 Kz						
Comissões a cobrar ao Agente							
Comissão de aceitação (sobre o volume diário das vendas)	0,5%						
Comissão de aceitação transportes colectivos	10 Kz						
IVA	14%						

### Nota:

- Um agente pode subcontratar vendedores – Agentes para suporte às operações de depósitos e levantamentos, sendo este responsável pelo pagamento das comissões devidas aos mesmos;
- Um agente pode registar vendedores;
- Um vendedor pode acumular funções de cliente, sendo para estes aplicável as comissões e condições definidas nos normativos próprios.

## 7. Facilidade de descoberto

Não aplicável

## 8. Ultrapassagem de crédito

Não aplicável

## 9. Limites de transacções

Descrição	Agente
Saldo máximo da conta	18 000 000 Kz
Montante mínimo de transacção	100 Kz
Montante máximo de transacção/operacção	300 000 Kz
Montante máximo de transacção/dia	600 000 Kz
Montante máximo de transacção/mês	3 000 000 Kz
Montante máximo de transacção/ano	N/A

## 10. Outras condições

### 10.1 Definição

É uma plataforma tecnológica que permite ao agente efectuar registo e manutenção de clientes, desbloqueio de conta, transferências, depósito e levantamento de dinheiro, conversão de dinheiro em dinheiro electrónico e vice-versa, aceitação de pagamentos de bens e serviços, via aplicativos web e android.

O Agente presta serviços ao banco e ao cliente, enquanto agente é-Kwanza.

### 10.2 Vantagens

- Inovação:** Tecnologia (Web) que facilita e melhora a experiência do utilizador;
- Flexibilidade:** Conversão de numerário em dinheiro electrónico e vice-versa;
- Comodidade:** Pagamento de bens e serviços com dinheiro electrónico por telemóvel;
- Diversificação:** Disponibilização de mais um canal de pagamento, rápido, moderno e seguro para o cliente;
- Segurança:** Para o Vendedor, Agente e Cliente pela utilização de dinheiro electrónico.

### 10.3 Forma de adesão

O registo do agente é feito através do aplicativo Web Gerente ou através do backoffice do é-Kwanza suportado pela DSC ([suportecomercial@bancobai.ao](mailto:suportecomercial@bancobai.ao)).

### 10.4 Canal de atendimento

Agência BAI, Agentes é-Kwanza e Contact Center (QCC).

## C. Prazo das condições da FTI

As informações constantes deste documento são válidas, contudo o Banco BAI reserva-se no direito de actualizar o produto sempre que necessário.

## DECLARAÇÃO DE TOMADA DE CONHECIMENTO

Declaro que tomei conhecimento e concordo expressamente com o teor integral dos termos e condições expressos na Ficha Técnica Informativa do serviço.

Tomei conhecimento e aceito as condições expressas nas Condições Gerais do produto.

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

## Anexo II – Checklist

**Código do Balcão:** \_\_\_\_\_  
**Número de Cliente:** \_\_\_\_\_  
**Número de Processo:** \_\_\_\_\_  
**Data de Entrada:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### CONDIÇÕES DE ACESSO

- Ser Cliente BAI;
- Ser titular de identificação ou documento legal que autorize a actividade comercial;
- Ter terminal (tablet ou smartphone Android) ou computador;
- Ter ligação a internet (3G-4G ou WIFI);
- Ter correio electrónico.

### DOCUMENTAÇÃO

- Documento legal que autorize o exercício da actividade comercial:
  - a) Cartão de vendedor ambulante; ou
  - b) Certidão de Registo Comercial; ou
  - c) Autorização de Administração local, para o exercício da actividade.
- Documento de identificação:
  - **Residente Cambial:** Bilhete de Identidade, Cartão de Residente válido, Cartão de eleitor; Documento com foto de uma instituição credível (igreja, centro de refugiados, administração do bairro, comissão de moradores);
  - **Não Residente Cambial:** Passaporte com:
    - Visto de trabalho válido;
    - Visto de permanência temporária (para cônjuges de cidadãos nacionais, ou cidadãos estrangeiros com visto de trabalho ou visto privilegiado);
    - Visto privilegiado (para investidores).
- Cartão de Identificação Fiscal (Cartão de Contribuinte).

### MODELOS

- Formulário com condições gerais de adesão ao Serviço é-Kwanza Agente;
- Carta de Rescisão do Contrato de Adesão ao Serviço é-Kwanza - Agentes.

### INFORMAÇÃO DE SUPORTE

- Custódia dos documentos em formato digital pelo Director de Portfólio de Negócio.