

Anexo I - Ficha Técnica Informativa Cartão Pré-Pago BAI KAMBA

A. Elementos de identificação	
1. Identificação da Instituição Financeira	
1.1 Denominação	Banco Angolano de Investimentos S.A.
1.2 Endereço	Complexo Garden Towers, Torre BAI Travessa Ho Chi Minh, Maianga, Luanda-Angola C.P. 6022 • SWIFT: BAIPAOLU Registo no BNA nº 40 Registo na Conservatória Comercial nº 10/97 NIF 5410000510
1.3 Contactos	Tel. +244 222 693 800 / 693 899 Web site: www.bancobai.ao
2. Identificação do Agente Bancário	
2.1 Denominação	Não aplicável
2.2 Endereço	Não aplicável
2.3 Contactos	Não aplicável
3. Data da FTI	
12/05/21	
B. Descrição das principais características do produto	
1. Tipo de Cartão	Visa Pré-Pago
1.1 Designação comercial do produto	CARTÃO PRÉ-PAGO BAI KAMBA
1.2 Categoria	Cartão de Débito Visa

2. Montante máximo para levantamento/pagamentos/transferências

O limite máximo de carregamento do cartão é definido conforme a disponibilidade do Banco, definido em normativo próprio.

3. Condições de utilização

Permite efectuar levantamentos e pagamentos no país e no estrangeiro com recursos próprios, sem necessidade de recorrer a um crédito.

4. Prazo

Prazos/Cartões	Balcões com emboçadora	Balcões sem emboçadora
Emissão	até 24 horas	Até 72 horas
Validade	2 anos	2 anos

5. Reembolso do crédito

5.1 Modalidade do Reembolso Não aplicável

5.2 Regime de prestações Não aplicável

5.3 Montante da prestação Não aplicável

5.4 Número de prestações Não aplicável

5.5 Periodicidade da prestação Não aplicável

C. Custo do crédito

1. Taxa de juro anual nominal (TAN)

1.1 TAN Não aplicável

1.2 Regime de taxa de juro Não aplicável

2. Taxa Anual de Encargos Efectiva Global (TAEG)

Não aplicável

3. Comissões e despesas

DESIGNAÇÃO DO CARTÃO	1. ANUIDADE				2. Emissão de Cartão ¹	3. Substituição de cartão	4. Cancelamento de Cartão	5. Carregamento/re carregamento do cartão	6. Inibição do cartão	7. Condições de isenção
	1º ANUIDADE		OUTROS TITULARES							
	1º ANO	ANOS SEGUINTE	1º ANO	ANOS SEGUINTE						
CARTÃO PRÉ-PAGO BAI KAMBA	Kz 2 000,00	Kz 2 000,00	Kz 2 000,00	Kz 2 000,00	Kz 7 500,00	N/A	Kz 1 000,00	2%	N/A	N/A

Outros Encargos

Cash Advance

- Em Angola
 - ATM: 3%
- Fora de Angola:
 - Balcão: 3%
 - ATM: 3%

Compras e pagamentos:

- Em Angola: 3%
- Fora de Angola: 3%
- Pedido de 2ª via do PIN: Kz 3 000,00;
- Pedido de cartão de emergência no estrangeiro: Kz 35 000,00;
- Desistência do pedido de emergência: Kz 10 700,00;
- Colocação na lista negra: Kz 3 500,00;
- Investigação Internacional (Chargeback): Kz 9 260,00.

4. Custos por falta de pagamento

4.1 Falta de pagamento

Não aplicável

4.2 Consequências da falta de pagamento

Não aplicável

5. Regime Fiscal

5.1 Impostos

IVA - 14% sobre as comissões e despesas

D. Outros aspectos

1. Direito de revogação

O cliente tem direito de revogar o contracto no prazo de 15 dias corridos, sem necessidade de invocar qualquer motivo, nos termos do artigo 10º do aviso nº 14/16, sobre deveres de informação no âmbito dos contractos.

2. Rejeição do pedido

O cliente tem direito a ser informado, relativo à sua solicitação do cartão, gratuitamente, no Balcão onde solicitou, caso o seu pedido tenha sido rejeitado.

3. Cópia do contrato

O cliente tem direito de obter gratuitamente uma cópia da minuta de contracto de adesão ao cartão.

4. Outros

4.1. Definição

O **Cartão PRÉ-PAGO VISA BAI KAMBA** é um cartão pré-pago personalizado da rede VISA emitido pelo BAI, através do qual o Cliente efectua levantamentos e pagamentos no país e no estrangeiro com recursos próprios, sem necessidade de recorrer a um crédito.

4.2. Vantagens

- a) **Sem Taxa de Juro:** não há pagamento de juros, pois o cliente estará a utilizar o seu próprio dinheiro;
- b) **Controlo financeiro:** levantamentos e pagamentos até ao limite do carregamento, permitindo melhor controlo sobre os seus gastos;
- c) **Controlo administrativo:** geração de relatórios detalhados de todas as transacções efectuadas, com data, local da compra e valor gasto;
- d) **Recarregável:** é possível efectuar reforços ainda que o cliente esteja no estrangeiro;
- e) **Segurança:** em caso de perda ou roubo do cartão, o cliente poderá solicitar o bloqueio do cartão;
- f) **Levantamento de dinheiro:** levantamentos de dinheiro em Angola, no estrangeiro e agências bancárias da Rede VISA no estrangeiro;

4.3. Mercado Alvo

Particulares

4.4 Preçário

O preçário constante nesta FTI pode ser alterado conforme o preçário em vigor no BAI: www.bancobai.ao/Preçario.

5. Prazo das condições da FTI

As informações deste documento são válidas, contudo o Banco BAI reserva-se no direito de actualizar o produto sempre que necessário e em função das condições do mercado.

DECLARAÇÃO DE TOMADA DE CONHECIMENTO

Declaro que tomei conhecimento e concordo expressamente com o teor integral dos termos e condições expressos na Ficha Técnica Informativa do produto.

Tomei conhecimento e aceito as condições expressas nas Condições Gerais do produto.

Data: __/__/____ Assinatura: _____

Anexo II - Checklist

Código do Balcão: _____

Número de Cliente: _____

Número de Processo: _____

Data de Entrada: _____ / _____ / _____

CONDIÇÕES DE ACESSO

- Ser cliente BAI;
- Ter idade mínima de dezoito (18) anos;
- Disponibilidade do valor mínimo para comissão de emissão;
- Efectuar pré-carregamento (depósito) do saldo pretendido (facultativo).

DOCUMENTAÇÃO

- Bilhete de Identidade para nacionais;
- Passaporte ou Cartão de Residente para estrangeiros.

MODELOS

- Contrato de Adesão ao Cartão (Mod. 010-078).

INFORMAÇÃO DE SUPORTE

- Custódia dos documentos no Balcão de Atendimento;
- Cada Conta poderá emitir vários cartões;
- Cada Titular ou Beneficiário apenas deverá ter um cartão;
- A emissão de cartões para Beneficiários é feita mediante comprovativo da relação familiar;
- O Plafond (Limite de Carregamento) é por cartão;
- OTP é o código de autenticação de compras pela internet para páginas verificadas pela VISA;



- ❑ Os carregamentos poderão ser efectuados no Balcão, BAI Directo ou por e-mail pelo endereço apoio.cliente@bancobai.ao

Contactos ou Serviços de Assistência:

Linha de Atendimento BAI: Tel.: +244 222 693 890 / +244 226 420 990 / +244 924 100 100