



MANTENHA A ACTIVIDADE DA SUA EMPRESA UTILIZE OS NOSSOS CANAIS DIGITAIS!

Estimados clientes,

Na sequência da entrada em vigor do Estado de Emergência Nacional para prevenir e controlar a propagação da pandemia COVID19, o BAI adoptou medidas extraordinárias para garantir a continuidade do atendimento aos seus clientes.

A nossa rede de Centros de Atendimento a Empresas CAE, encontra-se disponível para realização das suas solicitações através dos nossos canais digitais e para os receber nos serviços que exijam o atendimento presencial.

Canais digitais



BAI Directo: Disponível em telemóvel, tablet ou computador 24 horas ao dia, 365 dias por ano, para si, onde é possível realizar transferências nacionais em AKZ, processamento de salários, pagamento de Impostos, e pagamentos de diversos serviços - água, luz, telecomunicações e muito mais.



Email: Envio de ordens de pagamento/transferências e correspondência por e-mail para o seu gestor de cliente (sujeito a adesão via contrato). O email deverá ser enviado por um dos assinantes da conta, mantendo em conhecimento os demais assinantes, para o endereço electrónico do seu gestor de conta e do seu balcão de domicílio. A nossa equipa encontra-se ao dispor para atende-lo e dar tratamento as suas solicitações.

Pontos de atendimento



Agências: horário de atendimento temporário das 09h00 às 13h30:



Centros de Empresas: horário de atendimento temporário das 09h00 às 13h30:

Balcões encerrados	Balcões alternativos
CAE Marginal dgecaemarginal@bancobai.ao	CAE Major Kanhangulo dgecaemajorkanhangulo@bancobai.ao
CAE Sonangol dgecaesonangol@bancobai.ao	
CAE Sonils dgecaesonils@bancobai.ao	CAE Sede dgecaesede@bancobai.ao
CAE Villas dgecaevillas@bancobai.ao	CAE Viana dgecaevianapark@bancobai.ao
CAE Horizonte Morro Bento dgecaehorizontemorrobento@bancobai.ao	CAE Belas Business Park dgecaebbp@bancobai.ao
CAE Cabinda dgecaecabinda@bancobai.ao	Agência Cabinda (201) dgecaecabinda@bancobai.ao

Reuniões:



Adicionalmente informamos que, as reuniões serão realizadas virtualmente, por meio das soluções Office 362: <https://www.office.com>, com agendamento prévio.

BAI. Confiança no Futuro

O BAI informa que as nossas agências são limpas e desinfectadas diariamente. Garantimos igualmente que encontrará um dispositivo com um desinfetante disponível para a sua utilização.

Dê preferência à utilização do ATM ou do BAI Directo. Se entrarmos em contacto consigo, não solicitaremos informações confidenciais, como senha, número de identificação pessoal (PIN) ou outras informações da conta.